

BASC NOTICIAS

BOLETÍN MENSUAL DE LA ALIANZA EMPRESARIAL PARA UN COMERCIO SEGURO - BASC PERÚ

Edición N° 154 | Agosto 2020

Conoce la experiencia del Capítulo BASC PERÚ con las auditorías remotas

Entrevista

La Gerencia de Operaciones de BASC PERÚ, Carlos Reyes Lazo, nos comenta la experiencia de la organización con las auditorías remotas y las disposiciones de la Organización Mundial BASC.

Pág. 04



BASC PERÚ y el PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura suscriben un convenio de cooperación interinstitucional.

Pág. 09

BASC PERÚ capacitó a funcionarios del Estado.

Pág. 10

Eventos BASC realizados.

Pág. 12

Auditorías Remotas.

Pág. 15



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

**Confían en ti,
Confía en BASC**

→ INFORMATIVO BASC PERÚ

Boletín mensual de la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro, Asociación sin fines de lucro, adscrita al World BASC Organization - WBO.

COMITÉ EDITORIAL

Patricia Siles Álvarez
Ricardo Bernal Parodi
César Venegas Núñez

Director:
César Venegas Núñez

Edición y Diagramación:
Anyanela Torres Palo

Contenido

Edición BASC
Agosto



LICENCIATARIO DE LA
MARCA PAÍS

→ Pág. 04 ENTREVISTA

Conoce nuestra experiencia con las auditorías remotas a través de la entrevista a la Gerencia de Operaciones de BASC PERÚ.

→ Pág. 09 CONVENIO

BASC PERÚ y el PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional.

→ Pág. 10 CAPACITACIÓN

BASC PERÚ capacitó a funcionarios del Estado sobre "Aportes del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC"

→ Pág. 12 EVENTOS BASC

Te invitamos a conocer los Webinars realizados de manera gratuita en el mes de agosto.

→ Pág. 14 ENCUENTRO

Invitamos a nuestras empresas BASC al "Encuentro Gerencial: Liderando desde la Adversidad".

→ Pág. 15 AUDITORÍAS BASC

En medio de la coyuntura actual, seguimos realizando auditorías remotas BASC.

Convenios



DIRANDRO DICAPI





El Gerente de Operaciones del Capítulo BASC PERÚ, Sr. Carlos Reyes Lazo, valoró como positivo el compromiso de las empresas al asumir con responsabilidad los procesos para la implementación, mantenimiento y mejoras de los Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) – BASC, en medio de una coyuntura difícil por razón de la pandemia del COVID-19 y a 172 días del estado de emergencia decretado por el gobierno peruano.

Te invitamos a conocer el trabajo que se ha venido a realizando en cumplimiento a los lineamientos emitidos por la Organización Mundial BASC, a través de la siguiente entrevista:

¿Cuál es la experiencia del Capítulo BASC PERÚ respecto a las auditorías de manera remota?

En primer lugar, es importante precisar que el procedimiento de auditorías de manera remota en el mundo de los organismos de certificación no es algo nuevo. La norma ISO 19011, "Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión", referenciada en la Norma BASC V05-2017, precisa que las auditorías pueden llevarse a cabo en el sitio, **remotamente** o como una combinación, debiendo considerar los insumos, los riesgos y oportunidades asociadas.

Por otro lado, el Foro Internacional de Acreditación (IAF) [1] emitió en el año 2008 el documento obligatorio IAF - MD4:2008 para el uso de las técnicas de auditorías asistidas con el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's); así como, en el año 2015, el documento informativo IAF - ID12:2015 respecto a los principios para evaluaciones remotas, para mantener la integridad del proceso de auditoría.

Estos documentos tienen alcance para los organismos de certificación, acreditados en las norma ISO 17021-1: 2015. [2]



En cuanto a las auditorías remotas a los Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) – BASC , con la experiencia obtenida desde el año 2016 como Casa Matriz de Certificación en normas ISO, acreditado por ANSI National Accreditation Board (ANAB) de los Estados Unidos de Norteamérica, y, posteriormente, en el año 2018 por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL) del Perú, en circunstancias extraordinarias (como El Fenómeno El Niño) [3] hemos realizado auditorías bajo esa modalidad, previa evaluación de los riesgos en su ejecución con el fin de asegurar un proceso independiente, confiable y eficaz.

[1] *Foro Internacional de Acreditación (IAF), fundado en 1983 es la asociación mundial de organismos de acreditación de evaluación de la conformidad en los campos de sistemas de gestión, productos, servicios, personal y otros programas similares de evaluación de la conformidad.*

[2] *Norma ISO 17021-1:2015.- Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión.*

[3] *Fenómeno El Niño. - El Niño es un fenómeno atmosférico causado por el calentamiento gradual del océano Pacífico que provoca intensas precipitaciones, y por consiguiente inundaciones, episodios de sequías, incendios forestales y, como consecuencia de ello, la escasez de alimentos y enfermedades.*

¿Cuál fue la posición del Capítulo BASC PERÚ, respecto a las auditorías para la certificación BASC, ante las medidas dispuestas por el gobierno peruano debido a la coyuntura del Covid-19?

La alta dirección del Capítulo BASC PERÚ, debido a las medidas de aislamiento social dispuestas por el gobierno peruano, a partir del 15 de marzo del presente año, decidió suspender los procesos de auditoría hasta contar con la regulación de la Organización Mundial BASC (WBO) para realizar auditorías de manera remota a las empresas en proceso y certificadas, para que estas tengan el aval que corresponde.

Es así como el Jueves 16 de abril del presente año, el mismo día de entrada en vigencia del procedimiento establecido por la Organización Mundial BASC (WBO) para la ejecución de auditorías de manera remota, BASC PERÚ realizó la primera auditoría en esta modalidad, con el respaldo de la WBO, a la empresa QUICORNAC S.A.C., del sector “Exportador”, cuyo proceso cumplió el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma y Estándares de Seguridad BASC.

¿Podría comentarnos brevemente cuáles son las disposiciones relacionadas a las auditorías que se planteó por parte de la Organización Mundial BASC ante la coyuntura del COVID-19?

La Organización Mundial BASC (WBO) emitió, con fecha de aprobación del 16 de abril de 2020, el **“Procedimiento para realizar auditorías remotas”**; el citado procedimiento considera las etapas del ciclo PHVA al contener los aspectos relacionados a la planificación (planear) de la auditoría, su desarrollo (hacer), la verificación (verificar) del resultado incluido el seguimiento del proceso de validación de la empresa y las acciones (actuar) de mejora para el proceso de auditoría de manera remota.

Sobre el procedimiento, quien suscribe tuvo la oportunidad de participar como invitado, primero en reuniones del Comité Técnico de la Organización Mundial BASC (WBO) y luego, con un representante de dicho Comité, en la etapa final de la elaboración del documento, cuya dirección estuvo a cargo del área de operaciones de WBO.

A título personal, considero que el procedimiento aprobado por WBO tuvo en consideración, en gran parte, el documento propuesto por BASC PERÚ desarrollado, por indicaciones de nuestro gerente general, en coordinación con los capítulos que conforman la Organización Mundial BASC.

Nuestra experiencia de años anteriores realizando auditorías de manera remota y los procedimientos que tenemos para ello, desde el año 2016, contribuyeron a fortalecer las buenas prácticas en auditorías que como organización venimos desarrollando desde la creación de la iniciativa BASC.





Frente a este nuevo procedimiento ¿Podría comentarnos la experiencia del Capítulo BASC PERÚ con sus empresas certificadas y la respuesta que se tiene?

La pregunta me permite comentar acerca de la otra cara de la moneda, me refiero a las empresas en proceso y las empresas certificadas BASC. Definitivamente, el cambio en la forma de realizar las auditorías y el aislamiento social, obligaron a tener que poner en práctica las medidas de respaldo para que nuestras empresas puedan afrontar los procesos de auditoría. Es así, como desde el día siguiente de las medidas de emergencia sanitaria se puso en ejecución, de manera remota, las actividades de capacitaciones, talleres, charlas informativas y atención de las consultas sobre el proceso de auditorías.

Asimismo, por disposición de la alta dirección de BASC PERÚ se inició un proceso extraordinario para habilitar a ocho (08) auditores, considerando las limitaciones que se podría tener del recurso humano para afrontar los 800 procesos de auditoría que afrontamos aproximadamente cada año.

Al respecto, con fecha 18 de agosto, la Organización Mundial BASC comunicó al capítulo que los ocho (08) postulantes a auditores resultaron competentes en el "Proceso de Alineación y Evaluación de Competencias Técnicas para Auditores de Certificación BASC".

Los auditores se encuentran en su fase de entrenamiento, para lo cual están participando como observadores, para luego pasar a ser parte de los equipos de auditoría y finalmente ser evaluados para desempeñarse como auditores líderes.

En adición a los lineamientos establecidos por la Organización Mundial BASC (WBO), para las auditorías de manera remota, hemos incluido, en la planificación una reunión previa para la auditoría, con el fin de conocer aspectos relacionados a la situación de la empresa, sus colaboradores (auditados) y dar a conocer la metodología para el proceso de auditoría; la plataforma tecnológica a emplear; ello nos ha dado excelentes resultados, especialmente en lo que se refiere a la confianza entre ambas partes, reducción de tiempos muertos que pueden generarse en la ubicación de documentos a ser solicitados, los mecanismos de respaldo para continuar con el proceso de auditoría en caso de alguna contingencia, entre otros.

En cuanto a la respuesta por parte de las empresas, estamos gratamente satisfechos por la responsabilidad y pasión con la que han enfrentado el reto de las auditorías remotas. A lo largo de las auditorías hemos observado excelentes iniciativas, con el uso de drones para verificar los controles operacionales establecidos para el SGCS BASC, la ejecución de auditorías internas de manera remota, el uso de tecnologías para actualizar la ficha de datos de sus colaboradores, visitas domiciliarias de manera remota, la implementación de procesos para digitalizar la documentación de la empresa, entre otros.



Entre el 16 de abril, fecha de entrada en vigencia del **“Procedimiento para realizar auditorías remotas”** emitido por la Organización Mundial BASC (WBO), y el 31 de agosto del presente año, en BASC PERÚ se han realizado de manera remota diecinueve (19) auditorías de certificación inicial, doscientas quince (215) auditorías de recertificación, dieciséis (16) registros iniciales y dos (02) auditorías complementarias, lo cual hace un total de doscientas cincuenta y dos (252) auditorías de manera remota.

Cabe precisar que en igual número se han realizado reuniones previas (duración de dos horas aproximadamente) por cada evento realizado, excepto en el caso de las auditorías complementarias.

Como soporte a las empresas postulantes y certificadas BASC, con el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, **se han capacitado a 129 colaboradores en el curso de interpretación de la norma y estándares de seguridad BASC y 114 colaboradores en el curso de auditor interno BASC**; se ha desarrollado un (01) taller para empresas en proceso de certificación y **tres (03) charlas para asociados de negocio de manera remota, con la participación de 106 empresas (clientes - proveedores).**

Asimismo, **se ha fomentado el proceso de auditoría remota en doscientos diecisiete (217) empresas certificadas BASC.**



BASC PERÚ y el PAD de la Universidad de Piura suscriben un convenio de cooperación interinstitucional

La firma del presente convenio entre el Capítulo BASC PERÚ y el PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, busca establecer lazos de cooperación interinstitucional con la finalidad de realizar actividades conjuntas encaminadas a la formación y capacitación profesional, asistencia de carácter académico, cultural y de servicios, así como la divulgación del conocimiento en todas aquellas áreas en donde converjan sus intereses; mediante la planeación, programación y realización de acciones de intercambio y apoyo mutuo que beneficien a ambas partes y a la sociedad.

¡Sigamos trabajando juntos por un comercio internacional seguro!



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE





BASC PERÚ capacitó a funcionarios del Estado sobre el "Aporte del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC"



Con el objetivo de seguir promoviendo una cultura de prevención de seguridad y garantizar la trazabilidad de las operaciones del comercio internacional, nuestra institución llevó a cabo el **Curso "Aportes del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC a las Autoridades del Estado"**; el mismo que se desarrolló de manera "online" durante los días 04 y 05 de agosto con la participación de **dieciséis (16) funcionarios**; representantes de:

- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE) (*)
- Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ)
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA)
- Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)
- Dirección General de Capitanías y Guardacostas de la Marina de Guerra del Perú (DICAPI)
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)

(*) *Invitado*

Conoce los testimonios de los funcionarios que participaron del Curso "Aportes del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC en las Autoridades del Estado"



"Como participante puedo mencionar que los temas desarrollados cubrieron las expectativas con relación a la información alcanzada y desarrollada, la modalidad virtual no fue impedimento para poder interactuar con el instructor; así mismo, la plataforma utilizada brindó las facilidades necesarias para revisar el contenido del curso"

Luis García Lumberas - Jefe de la Unidad de Protección y Seguridad de la Autoridad Portuaria Nacional (APN)



"En primer lugar agradecerle a BASC PERÚ, por el curso brindado sobre el "Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC", el cual nos permitió entender la importancia de las entidades del sector público, en mantener el control y seguridad de los sistemas logísticos y en los actores de comercio exterior peruano, esto nos permitirá ser más competitivos en el mercado mundial al cumplir con las exigencias voluntarias y obligatorias de gestión de las empresas en productos de exportación demandados por dichos mercados internacionales en aspectos como calidad, medio ambiente y seguridad de la cadena logística".

Juan Carlos Ganoza Aleman - Especialista en Logística y Aduanas de PROMPERÚ



"Agradezco al Capítulo BASC PERÚ por haber brindado este curso especializado donde pudimos identificar los principales riesgos que involucran las diferentes etapas dentro la cadena de logística de la mercancía y a su vez, las diversas estrategias de contingencia a tomar en cuenta desde el punto de vista del sector público aplicado a nuestra cartera de empresas exportadoras"

Renzo del Pozzo Galván - Departamento de Facilitación de las Exportaciones de PROMPERÚ



Conoce nuestros eventos realizados de manera "online"

BASC PERÚ y el PAD de la Universidad de Piura organizaron con éxito el Webinar "Construyendo una Cultura de Integridad"

El jueves 13 de agosto, BASC PERÚ y el PAD – Escuela de Alta Dirección de la Universidad de Piura organizaron de manera "online", el Webinar "Construyendo una Cultura de Integridad", con la ponencia de un panel especializado conformado por Pablo Ferreiro, Miembro Fundador del PAD; Marisa Aguirre, docente del PAD y Gerente de Desarrollo Humano de Value Advisory; y Enrique Seminario, Director del Programa de Liderazgo Directivo del PAD.

Este evento contó con las palabras de bienvenida del Sr. Fermín Cuza, Presidente Internacional de World BASC Organization (WBO)

y tuvo por objetivo compartir recomendaciones a los colaboradores de las empresas BASC, así como a sus capítulos, para la construcción y refuerzo de una cultura de integridad desde el enfoque de la ética

BASC PERÚ, reitera su agradecimiento a los más de **200 participantes**; los mismos que tuvieron la oportunidad de realizar sus consultas a los representantes de la Escuela de Alta Dirección de la Universidad de Piura.



Foto de los ponentes con algunos participantes.



BASC PERÚ y BASC COLOMBIA organizan su primer Webinar Internacional conjunto con el tema “Seguridad y Facilitación del Comercio”

El jueves 27 de agosto, los Capítulos BASC PERÚ y BASC COLOMBIA organizaron de manera conjunta su primer Webinar Internacional con el tema “Seguridad y Facilitación del Comercio”; el mismo que contó con un panel especializado representado por el Sr. Sergio Díaz – Granados, Director Ejecutivo de Colombia y Perú del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Sr. José Gonzáles Quijano – Ex Ministro de la Producción del Perú.

Este importante encuentro contó con la presencia del Sr. Fermín Cuza, Presidente Internacional de World BASC Organization (WBO) y las palabras del Sr. Luis Torres Paz, Presidente Ejecutivo de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ) y la Sra. Juliana Villegas Restrepo, Vicepresidente de Exportaciones de PROCOLOMBIA.



El panel internacional conformado por ambos países abordó temas relacionados al impacto del comercio internacional en la economía, digitalización en los procesos y la importancia de una logística segura hacia un comercio interregional confiable como clave para la recuperación.

De esta manera se logró la participación de más de **180 asistentes**, entre representantes de los Capítulos BASC a nivel internacional, empresas asociadas BASC y público en general relacionado al comercio internacional.



PRÓXIMA PROGRAMACIÓN

Encuentro Gerencial

Webinar BASC N°12

Liderando desde la Adversidad

Los problemas son parte de la vida, lo importante es la actitud que tenemos frente a ellos. Hoy más que nunca, necesitamos líderes con carácter, con una lectura clara de la realidad, preocupados por los demás, capaces de navegar en tiempos de turbulencia, con viento y marea en contra, y que sean capaces de sacar a relucir la mejor versión de la gente que tienen a su cargo y coadyuvar para que hagan lo que tienen que hacer, bien desde el inicio.

Panel Invitado

Jueves 24 de setiembre | 16:00 hrs



Rafael Zavala

Director del Programa de
Alta Dirección del PAD



Arturo Cassinelli

Gerente General Corporativo
Talma Servicios Aeroportuarios



Evento para Empresas BASC
Inscripción: www.bascperu.org

Organizan:





AUDITORIAS REMOTAS BASC



TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.



VIGARZA S.A.C.



ALICORP S.A.A.



PESQUERA HAYDUK



PROCESADORA INDUSTRIAL RÍO SECO



PRODUCTOS MARINOS S.A.C.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

**Confían en ti,
Confía en BASC**

→ Síguenos en: www.bascperu.org

